



13.10.2026

Oldřišov: Mechanismy a komunikace

Dobrý den,

na základě vašeho telefonátu bychom rádi uvedli na pravou míru náš postup při řešení kastrací toulavých koček, neboť z Vaší reakce získáváme dojem, že přehlížíte několik předchozích příležitostí, které jsme obci poskytli k zapojení a nalezení společného řešení.

V první fázi občana vždy vyzýváme, aby kontaktoval příslušný obecní úřad a požádal jej o pomoc. V tomto případě tak občan učinil a pomoc mu nabídnuta nebyla. Následně obec sami informujeme o zájmu občana situaci řešit a vyzýváme ji k diskusi o možnostech. Po dokončení kastrací obec opět kontaktujeme, informujeme ji o výsledku a znovu nabízíme možnost hledat řešení. **Obě oznámení mají především preventivní účel:** upozornit obec na konkrétní potřeby jejích obyvatel a motivovat ji, aby dostupné kastrace nabízela sama jako nástroj předcházení nekontrolovanému rozmnožování koček.

Teprve pokud obec na naše opakované podněty nereaguje a neprojeví zájem situaci řešit, přistupujeme k vystavení proforma faktury. **Neúčtujeme přitom celou cenu kastrací, ale pouze náklady, které po odečtení spoluúčasti občanů zůstaly na našem spolku.** Obci tím poskytujeme další možnost podílet se na řešení problému, který jsme mezitím za pomoci občanů fakticky vyřešili.

Považujeme tento postup za dostatečně transparentní a vstřícný. Obec má opakovaně příležitost komunikovat, navrhnout vlastní řešení, převzít iniciativu nebo se alespoň podílet na nákladech. Pokud žádnou z těchto možností nevyužije, považujeme za legitimní otevřít také otázku, zda a za jakých podmínek mohou sami občané požadovat náhradu účelně vynaložených nákladů souvisejících s péčí o nalezená zvířata.

Argument, že si obec žádnou službu neobjednala, proto nepovažujeme za uspokojivou odpověď na podstatu naší komunikace. **Nežádáme vysvětlení, proč nebyla vystavena objednávka. Ptáme se, proč obec nereagovala na předchozí podněty a nevyužila možnost hledat řešení v době, kdy bylo ještě možné postup společně koordinovat nebo navrhnout vlastní řešení.** Samotná proforma faktura samozřejmě nenahrazuje objednávku ani nezakládá smluvní závazek; představuje návrh na finanční vypořádání nákladů, které jsme nesli.

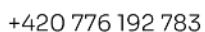
Je poněkud paradoxní, že opakované výzvy k prevenci a spolupráci zůstávají bez věcné odezvy, zatímco ochota komunikovat se objeví až ve chvíli, kdy obec obdrží proformu na relativně zanedbatelnou částku.

Naším cílem není obcím vystavovat faktury. Naším cílem je, aby jejich občané nemuseli pomoc s kastracemi hledat u neziskové organizace, protože jim ji dokáže nabídnout vlastní samospráva. Pokud obec takovou službu poskytovat nechce, měla by být alespoň ochotna o tomto rozhodnutí věcně komunikovat, nikoli ignorovat předchozí oznámení a následně se dovolávat absence objednávky.

Níže přikládáme log odeslání emailů z naší strany, jež jste si vyžádali.









OBCE KASTRUJÍ
WWW.OBCEKASTRUJI.CZ

S pozdravem

Lubomír Kristek, místopředseda



Podpis



<http://www.kasprocats.cz>
<http://www.obcekastruji.cz>



+420 776 192 783



info@kasprocats.cz